

Nieuwe mogelijkheden

INTRAMED VERSIE 9.18

Intramed versie 9.18



Inhoudsopgave

Hoofdstuk 1 Patiënt maakt zelf account aan.....	1
1.1 Patiëntaccount aanmaken	1
Hoofdstuk 2 Uitbreiding Fysiotopics export	7
2.1 Artrose/THP/TKP in de FysioTopics export	7



Hoofdstuk 1 Patiënt maakt zelf account aan

1.1 Patiëntaccount aanmaken

Om een patiënt toegang te geven tot jouw patiëntportaal (en tot wat hij daar kan doen) heeft hij een gebruikersnaam en wachtwoord nodig. Daarnaast is er een code nodig voor de "two factor authentication" (2FA); een code die steeds opnieuw wordt gegenereerd.

Hoe was het?

De gebruikersnaam werd gemaakt binnen Intramed op het moment, dat de patiëntgegevens voor het eerst werden bewaard. De gebruikersnaam bestond uit de klinkers in de achternaam en eventueel een volgnummer, als die achternaam meerdere keren voorkwam in de administratie.

Als je de wizard "Plannen van een afspraak" voltooide, werd de gebruikersnaam gemaild naar de patiënt. Die gebruikersnaam kon gewijzigd worden, maar de automatisch gegenereerde gebruikersnaam was dan al verzonden. Via "Opties" in de patiëntgegevens (tabblad 3) kon je de gebruikersnaam nogmaals mailen naar de patient.

Het wachtwoord werd ook automatisch gegenereerd door Intramed en kon alleen geprint worden.

Welke nadelen zaten daaraan?

- Tussen het mailen van de gebruikersnaam en het printen van het wachtwoord als de patiënt op de praktijk komt, kan enige tijd zitten. De patiënt moet om in te kunnen loggen op het patiëntportaal in zijn mailbox op zoek naar de mail waarin de gebruikersnaam staat en kan dan met het geprinte wachtwoord inloggen. Als een patiënt is ingelogd, kan hij als hij dat wil het wachtwoord wijzigen.
- Een automatisch gegenereerde gebruikersnaam en wachtwoord zijn moeilijk te onthouden voor een patiënt.
- Er was geen mogelijkheid om deze zaken via het portaal op te vragen. Als de patiënt zijn gebruikersnaam niet meer wist, moest hij de praktijk bellen om te vragen wat zijn gebruikersnaam was. Als de patiënt zijn wachtwoord niet meer wist, dan moest de patiënt ook de praktijk bellen om een nieuw wachtwoord te laten genereren, die dan op de praktijk opgehaald moest worden. Dat zorgde ook weer voor meer administratieve lasten voor de praktijk.

Hoe is het nu?

Om het voor de patiënt makkelijker te maken om in te loggen op het patiëntportaal, kunnen patiënten voortaan zelf een account voor dit patiëntportaal aanmaken. Zelf verzonden gebruikersnamen en wachtwoorden zijn makkelijker te onthouden. En dit verlicht ook de administratieve lasten voor de praktijk.

Voorwaarde hierbij is natuurlijk wel, dat de toegang tot het patiëntportaal zo beschermd en veilig mogelijk blijft:

- Een nieuwe patiënt schrijft zich in via het patiëntportaal. Na enige momenten krijgt hij een e-mail om zijn e-mailadres te valideren. De patiënt klikt op de e-mailvalidatielink. Zijn browser opent op een pagina waar vermeld staat, dat de e-mailvalidatie is geslaagd.
- Op de praktijk wordt de patiënt geregistreerd en krijgt via de wizard "Afspraak inplannen" een eerste afspraak.

Daarna is er verschil in werkwijze als jouw praktijk wel of niet werkt met het patiëntportaal versie 3.4.

Situatie 1: jouw praktijk werkt met patiëntportaal versie 3.4

- Stel via [Systeem], [Organisatie], [E-mailinstellingen], tabblad '2. Per soort e-mail' bij het soort e-mail 'Patiëntaccount registreren' het e-mailontwerp met dezelfde naam in. Dan ontvangt de patiënt als de eerste afspraak is aangemaakt, weer een e-mail.
- De patiënt klikt daarin op de registratielink.
- De nieuwe patiënt komt in het patiëntportaal op de pagina "Account aanmaken" en vult daar een gebruikersnaam en wachtwoord in. Hij klikt op "Account aanmaken" en zijn account wordt aangemaakt. Daar krijgt de patiënt een e-mail van, zodat hij weet dat er een account is aangemaakt dus (ook als in het ergste geval de mail met de registratielink zou zijn onderschept door kwaadwilligen).
Zodra er een account aangemaakt is, kan niet nogmaals met dezelfde registratielink een account aangemaakt worden.
- Na het aanmaken van het account wordt de patiënt automatisch doorgestuurd naar de inlogpagina.

Situatie 2: jouw praktijk werkt (nog) niet met patiëntportaal versie 3.4

- Als het e-mailontwerp nog niet is gekozen, wordt er geen e-mail met registratielink verstuurd.
- Wil je toch een gebruikersnaam + wachtwoord verstrekken aan de patiënt, maak dan via [Systeem], [Organisatie], [Gebruikersaccounts], tabblad '2. Patiënten' handmatig een account aan voor de patiënt.
- Via tabblad '3. Bijzonderheden', 'Opties', 'Online gebruikersnaam versturen' kun je de gebruikersnaam e-mailen naar de patiënt.
- Via tabblad '3. Bijzonderheden', 'Opties', 'Online wachtwoord resetten' kun je het wachtwoord printen voor de patiënt.



Er wordt dus geen patiëntaccount automatisch meer aangemaakt als een nieuwe patiënt via de wizard "Plannen van een afspraak" of direct via de patiëntenlijst wordt ingevoerd. Ook wordt voortaan niet meer de mail met de gebruikersnaam gemaild.

Bij het inplannen van een afspraak op basis van voorkeursdagen/-tijden wordt de mail bevestigingsmail nog wel gestuurd.

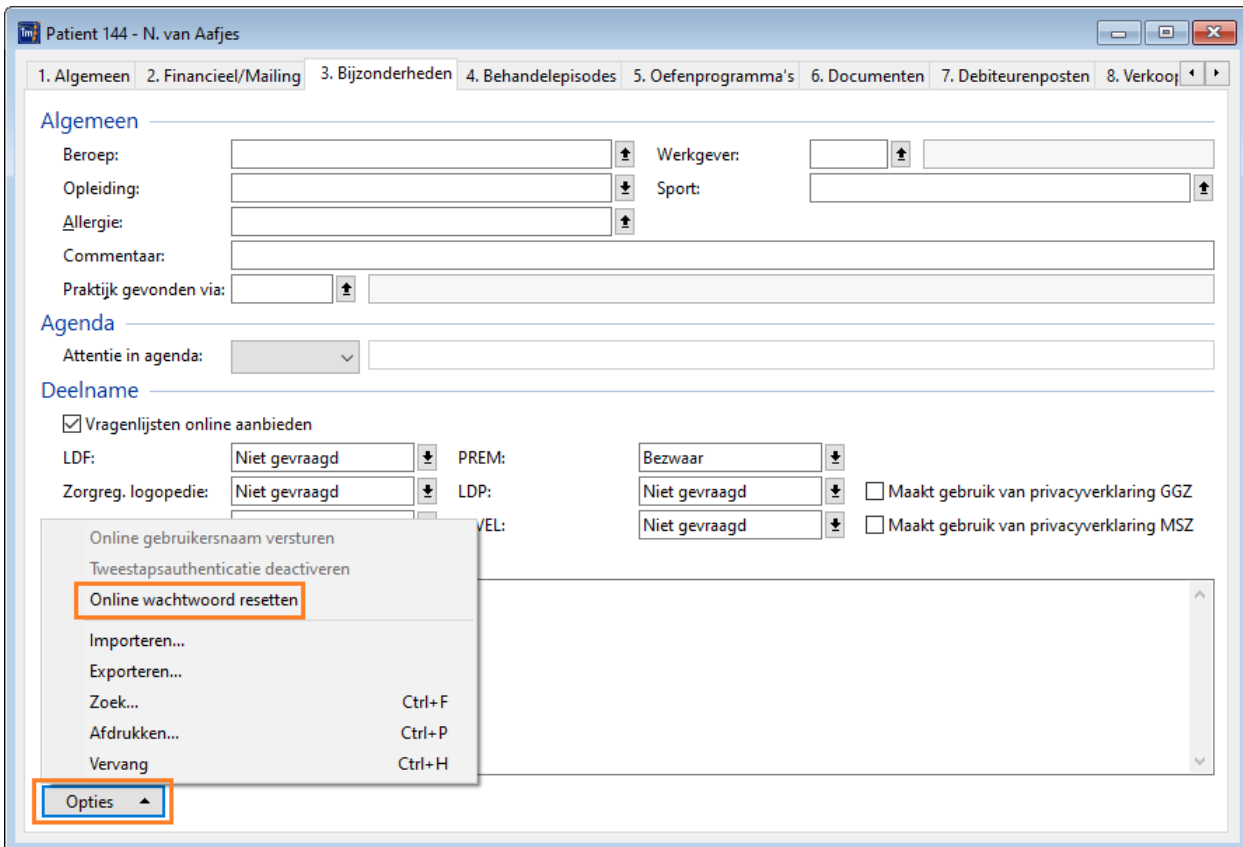


Voor bestaande patiënten, die nog geen toegang hadden tot het patiëntportaal, blijft de werkwijze gelijk (de gebruikersnaam wordt gemaild en het wachtwoord wordt op de praktijk geprint).


Voor deze nieuwe mogelijkheid is het nodige aangepast in Intramed.

Patiëntgegevens, tabblad "3; Bijzonderheden"

Het selectievakje "Online toegang toegestaan", het veld 'Online gebruikersnaam' en de knop "Online wachtwoord genereren" zijn verwijderd van dit tabblad. De patiënt moet voortaan zelf een account aanmaken.



De functie van de verwijderde knop "Online wachtwoord genereren" is verplaatst naar "Opties"; "Online wachtwoord resetten". Hiermee maak je de print "Bevestiging online wachtwoord" voor patiënten die hun wachtwoord vergeten zijn.

 De optie "Online wachtwoord resetten" is alleen actief als aan de betreffende patiënt een account is gekoppeld.

Nieuwe en aangepaste e-mail ontwerpen

Er zijn twee nieuwe standaard e-mailontwerpen gemaakt, die tijdens de conversie (en bij het aanmaken van een nieuwe administratie) worden toegevoegd.

Nr	Naam	Soort e-mail
2	Creditnota	Creditnota
3	Aanmaning	Aanmaning
5	Vragenlijst opnieuw aanbieden	Vragenlijst opnieuw aanbieden
6	Vragenlijst ongedaan maken	Vragenlijst ongedaan maken
7	Controle e-mailadres	Controle e-mailadres
8	Controle e-mailadres afspr. verplaatsen	Controle e-mailadres
9	Inschrijfbevestiging	Inschrijfbevestiging
10	Inschrijfbevestiging afspr. verplaatsen	Inschrijfbevestiging
11	Inschrijving nieuwe klacht	Inschrijving nieuwe klacht
12	Inschrijving nieuwe klacht afspr. verpl.	Inschrijving nieuwe klacht
13	Inschrijfbevestiging nieuwe klacht	Inschrijfbevestiging nieuwe klacht
14	Inschrijfbev. nieuwe klacht afspr. verpl	Inschrijfbevestiging nieuwe klacht
15	Online gebruikersnaam versturen	Online gebruikersnaam versturen
16	Inschrijving eerste afspraak	Inschrijving eerste afspraak
17	Vragenlijsten aanbieden	Vragenlijsten aanbieden
18	Afspraakbevestiging	Afspraakbevestiging
19	Aanvraag inzage dossier	Aanvraag inzage dossier
20	Afronden inzage dossier	Afronden inzage dossier
21	Patiëntaccount registreren	Patiëntaccount registreren
22	Patiëntaccount geregistreerd	Patiëntaccount geregistreerd

Patiëntaccount registreren

Documentontwerp

{Patient.Aanhef},

U kunt nu een account aanmaken op ons patiëntportaal. Met een account kunt u onder andere uw afspraken bekijken en inzage in uw medisch dossier aanvragen.

Klik op de volgende link om een account aan te maken: {Patient.RegistreerActURL}

Als de link niet werkt, kunt u de link ook kopiëren en plakken in de adresbalk van uw browser.

Nadat u een account heeft gemaakt, kunt u inloggen via {Praktijk.PatiëntenportaalURL}

Met vriendelijke groet,

{Praktijk.Omschrijving} {Praktijk.Naam}
 {Praktijk.Adres}
 {Praktijk.Postcode} {Praktijk.Woonplaats}
 Telefoon: {Praktijk.Telefoon}

Veld toevoegen


Nummer: 21

Naam: Patiëntaccount registreren

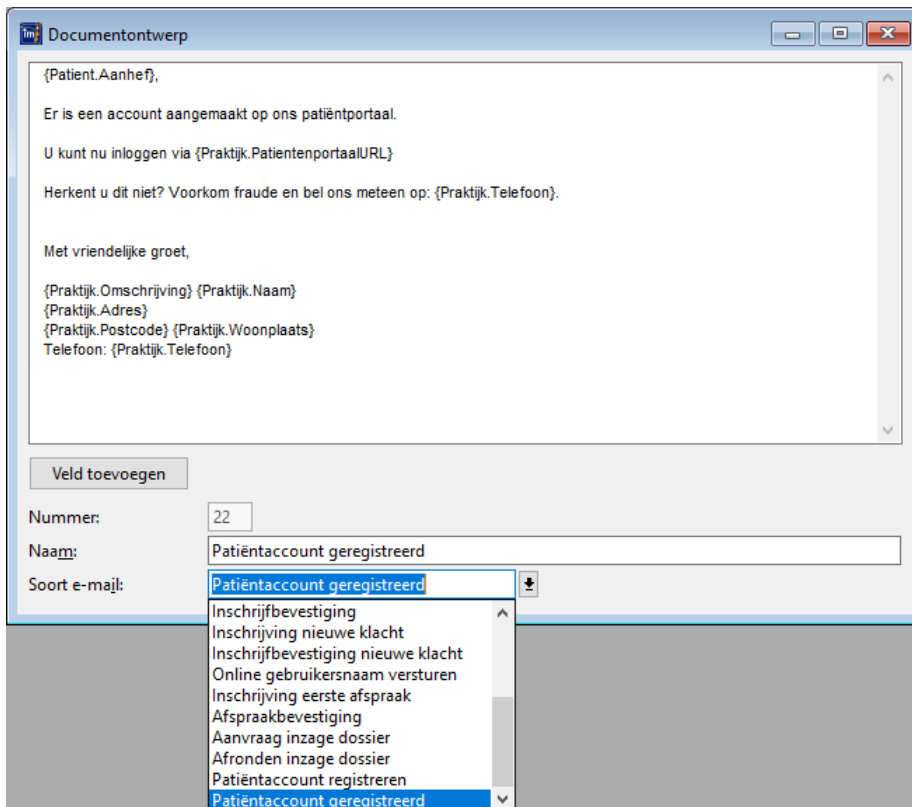
Soort e-mail: Patiëntaccount registreren

- Controle e-mailadres
- Inschrijfbevestiging
- Inschrijving nieuwe klacht
- Inschrijfbevestiging nieuwe klacht
- Online gebruikersnaam versturen
- Inschrijving eerste afspraak
- Afspraakbevestiging
- Aanvraag inzage dossier
- Afronden inzage dossier
- Patiëntaccount registreren

De soorten e-mailontwerpen zijn uitgebreid met de optie "Patiëntaccount registreren".

-  De mail "Patiëntaccount registreren" wordt alleen verzonden als:
- > het wachtwoord voor externe toegang is ingevuld (op tabblad "10. Externe toegang" van de systeemgegevens);
 - > de licentie Intramed PLUS is ingeschakeld.

Patiëntaccount geregistreerd



The screenshot shows a 'Documentontwerp' window with a text area containing a template for an email. The text includes placeholders for patient name, practice details, and a login URL. Below the text area is a 'Veld toevoegen' button and a list of fields. The 'Soort e-mail:' field is selected, showing a dropdown menu with various email types, including 'Patiëntaccount geregistreerd'.

Documentontwerp

{Patient.Aanhef},

Er is een account aangemaakt op ons patiëntportaal.

U kunt nu inloggen via {Praktijk.PatiëntenportaalURL}

Herkent u dit niet? Voorkom fraude en bel ons meteen op: {Praktijk.Telefoon}.

Met vriendelijke groet,

{Praktijk.Omschrijving} {Praktijk.Naam}
{Praktijk.Adres}
{Praktijk.Postcode} {Praktijk.Woonplaats}
Telefoon: {Praktijk.Telefoon}

Veld toevoegen

Nummer: 22

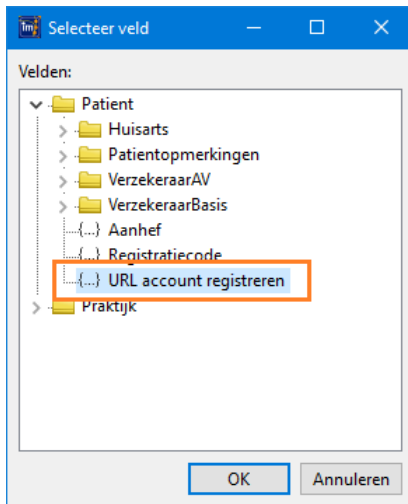
Naam: Patiëntaccount geregistreerd


Soort e-mail: Patiëntaccount geregistreerd

- Inschrijfvestiging
- Inschrijving nieuwe klacht
- Inschrijfvestiging nieuwe klacht
- Online gebruikersnaam versturen
- Inschrijving eerste afspraak
- Afspraakbevestiging
- Aanvraag inzage dossier
- Afronden inzage dossier
- Patiëntaccount registreren
- Patiëntaccount geregistreerd

Je ziet in de tekst de waarschuwing voor als de patiënt niet wist, dat er op zijn naam een account is aangemaakt.

In de nieuwe e-mailontwerpen zijn velden gebruikt, waaronder het nieuwe veld "URL account registreren".



 De tekst van de e-mails 'Controle e-mailadres', 'Inschrijfbevestiging' en 'Inschrijving eerste afspraak' is ook aangepast op de nieuwe werkwijze.

Logging

Na succesvol registreren van een patiëntaccount wordt dit gelogd bij de patiënt. Het gebeurtenistype is: "20104"; de omschrijving is: "Online patiëntaccount geregistreerd".

Deze nieuwe loggebeurtenis staat standaard aangevinkt in de lijst op tabblad "9. Logging" van de systeemgegevens.

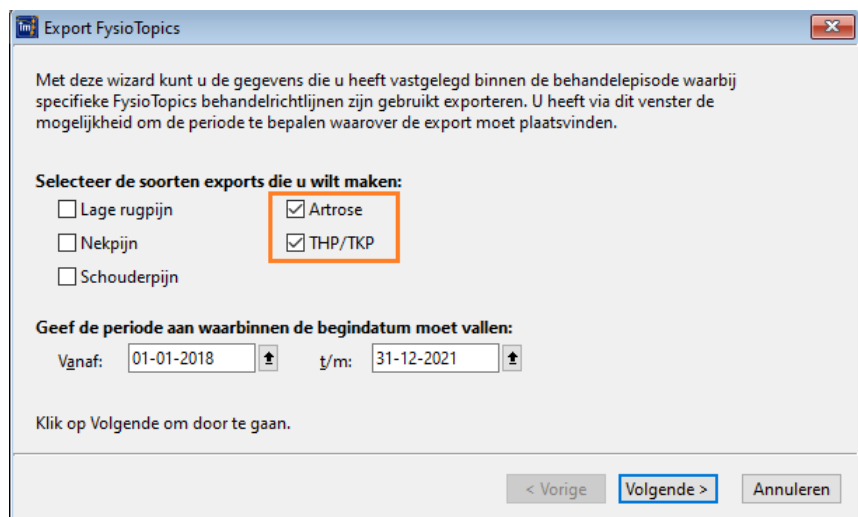
Je kunt deze loggebeurtenis zien bij een patient (via menu [Bewerken], [Log inzien]).

Hoofdstuk 2 Uitbreiding Fysiotopics export

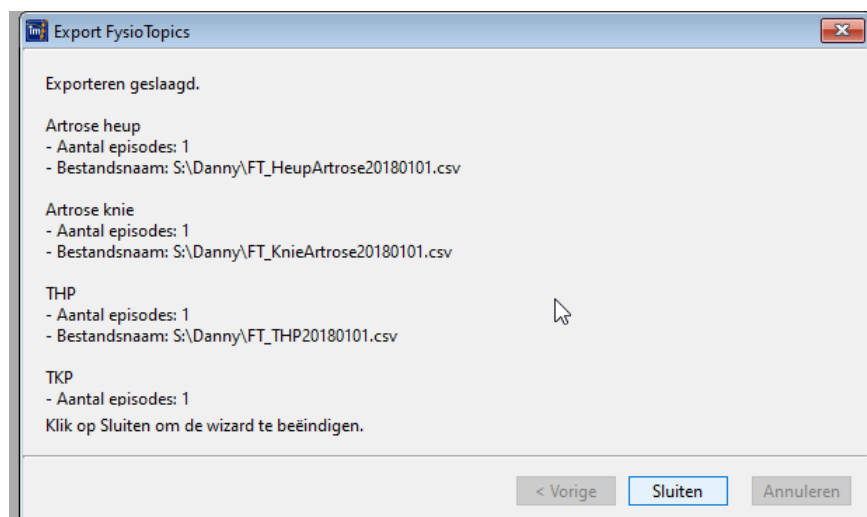
2.1 Artrose/THP/TKP in de FysioTopics export

De FysioTopics export is uitgebreid met mogelijkheid voor exporteren van behandelplannen voor Artrose en THP/TKP.

Er zijn twee vinkjes toegevoegd in de wizard:



Als je doorgaat, worden er 2 exports voor respectievelijk Artrose Heup en Knie gemaakt.



Extra informatie

- De GPE metingen worden net als bij de overige FysioTopics exports voorzien van een eigen datumveld en bepaald door het laatste afgenomen meetinstrument te gebruiken.
- Voor de bestaande FysioTopics exports (Nek, LRP, schouder) was bepaald, dat bij ontbreken van een Eindmeting in de behandelplannen, de tussenmeting als eindmeting werd gebruikt. Dit wordt ook voor de Artrose toegepast.
- Voor de THP en TKP worden wél de vanuit het behandelplan bepaalde periodes gebruikt, omdat daarvoor een heel ander tijdsverloop geldt. Zo voorkomen we, dat er anders sommige meetinstrumenten ontbreken in de export.

- Voor het bepalen tot welke export een behandelperiode hoort wordt gekeken naar het volgende kenmerk in de gebruikte behandelrichtlijn:
 - Artrose heup: ARTROSE HEUP
 - Artrose knie: ARTROSE KNIE
 - thp: THP
 - tkp: TKP
- Bij ontbreken van deze codering worden de volgende diagnosecodes gecontroleerd:
 - Artrose heup: 006223
 - Artrose knie: 007023
 - THP: 006201
 - TKP: 007001
- In de THP en TKP export worden de meetinstrumenten 'ASA' & 'Ervaren gezondheid' niet expliciet opgenomen onder T0 of T1.
Als er dus geen eerdere contacten zijn geweest voor de OK-datum, blijft in de export T0 leeg, maar moeten deze 2 meetinstrumenten nog wel gevuld worden.
- Voor de schouder export bestonden de exportvelden 'Aangedane arm' en 'Dominante arm'. Omdat er vergelijkbare export velden nodig zijn voor de nieuwe exports, zijn deze velden hernoemd naar resp 'Aangedane zijde' en 'Dominante zijde'. 'Aangedane zijde' wordt nu gebruikt in 'Schouder', 'Artrose' en 'THP/TKP'. 'Dominantie zijde' wordt momenteel alleen gebruikt in schouder.