



Bedrijfsprofiel:

Convenient is sinds de oprichting in 1992 uitgegroeid tot een uniek bedrijf, dat professionele softwarepakketten ontwikkelt. Wij zijn gespecialiseerd in software voor de (para)medische markt (Intramed) en de kraamzorg (KraamZorgCompleet).

Wij bieden onze klanten een ruime ondersteuning aan in het gebruik van de software. Daarnaast verzorgen we diverse trainingen en workshops.

Bedrijfscultuur:

Onze filosofie is erop gericht dat we onze medewerkers een prettige en goede werkomgeving bieden. Service en kwaliteit staan voorop en die komen uit de medewerkers. Daarom stellen we alle middelen ter beschikking die nodig zijn om de werkzaamheden zo goed mogelijk te kunnen uitvoeren. Er is aandacht voor onze medewerkers zowel op persoonlijk als uitvoerend niveau.

Functie:

Binnen Convenient op de afdeling Service Centrum zoeken we ter versterking van ons team een enthousiaste collega. Het Service Centrum is het hart van ons bedrijf. Van hier ondersteunen wij onze klanten die dagelijks met onze software werken. Voor Intramed zijn dat iedere dag meer dan 18.000 gebruikers. Vragen genoeg dus!

Functieomschrijving:

Het behandelen van (telefonisch) binnenkomende vragen over onze Software.
Het registreren van wensen / opmerkingen
Het afhandelen van post en e-mails
Het testen van nieuwe updates of software, etc.
Het geven van begeleiding op locatie. (op termijn)

Functie-eisen:

MBO niveau (Informatica, Computerkunde of elektrotechniek)
Kennis van netwerkstructuren, databases, Windows
Klantgerichte instelling
Goede communicatieve vaardigheden in woord en geschrift
Zelfstandig en flexibel
Systematisch werkend
Analytisch vermogen
Assertief
stressbestendig
Rijbewijs
Kennis van de paramedische zorg is een pré.

Dienstverband:

Het betreft een vacature voor 32 – 40 uren per week; beginnend met een halfjaar contract en één maand proeftijd. Het gaat om een functie voor langere tijd met intentie tot een vast dienstverband. Werktijden zijn wisselend. Ons service centrum is van 8.30 – 20.00 uur bereikbaar. Voor een goede bezetting wordt je ingeroosterd.

Wij bieden:

Een uitdagende functie binnen een dynamisch en vooruitstrevende organisatie met ruimte voor eigen initiatief en zelfontplooiing. Een marktconform salaris en aantrekkelijke arbeidsvoorwaarden en pensioenregeling.

Solliciteren:

Wil je werken in een open sfeer met enthousiaste mensen en ben je service gericht? Dan hebben wij wellicht de baan voor jou.

Solliciteer met een uitgebreide motivatie en CV per e-mail of brief naar:

zkolster@convenient.nl of Convenient bv, Postbus 175, Tav Mevr. Z.K. Kolster, 2740 AD Waddinxveen.

Meer informatie over ons bedrijf vind je op www.convenient.nl of over het product Intramed op www.intramed.nl of voor KraamZorgCompleet op www.kraamzorgcompleet.nl